WebiCom
web hosting experts

1. ČLEN - SPLOŠNI POGOJI

1a. Na strežniku lahko pregledujete, brišete in upravljate le s svojimi podatki. Vdor v tuje račune se beleži in je kazniv. SSH dostop brez predhodnega dogovora ni dovoljen!

Ne odgovarjamo za izgubo podatkov na strežniku zaradi "višje sile" kot to priznava sodišče!
Vsak spletni račun je namenjen eni osebi oz. podjetju. Na enem računu ni možno gostovati več različnih uporabnikov/podjetij brez predhodnega dogovora razen v primerih, ko je to že vključeno v spletni račun (paket). Prav tako ni možna prodaja delov spletnega računa več uporabnikom brez dogovora ali pisne pogodbe s "WebiCom d.o.o.".

Strinjate se, da na strežnik ne boste nalagali vsebine ali povezav na:
- vsebino, ki je protizakonita, nasilna, obrekljiva, opolzka (v tem členu kršenje razsodi oz. določi sodni organ RS)
- pornografska (v tem delu lahko sami odločimo, da gre za pornografsko stran)
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, irc robote, mailer…. (v tem delu lahko sami odločimo ali gre za škodljive kode, programe...)
- vsakršno vsebino, ki ni v skladu z zakoni in etiko RS ali EU

1b. Strinjate se, da ne boste pošiljali pošte na naključne naslove (spam), bodisi z našega strežnika, kot tudi od drugod z vsebino, ki se nanaša na vašo spletno stran, ki gostuje na našem strežniku oz. IP omrežju. Strežniki za skupna spletna gostovanja imajo omejitev dovoljenega števila poslanih poštnih sporočil do 250 poslanih sporočil na uro. Z individualnim dogovorom lahko to omejitev dvignemo do največ 2.500 poslanih sporočil na uro. Obsežnejše poštne akcije se praviloma pošilja izven rednih delovnih časov v nočnih urah. Strinjate se, da ne boste nameščali programov, ki uporabljajo preveč sistemskih zmogljivosti in presegajo pravilo "pravične deljene porabe". Takšne programe lahko nemudoma umaknemo v izjemnih primerih pa vam lahko ukinemo uporabo naših storitev brez vračila vplačanih denarnih sredstev. Uporabniki VPS strežnika omejitev nastavijo sami po lastni presoji.

1c. Obsežnejše MySql baze ste dolžni optimizirati. Na naših strežnikih načeloma ne dopuščamo podatkovnih baz, ki so večje od 1 GB oz. v primeru težav zaradi velikosti baze ste bazo na naše opozorilo dolžni optimizirati v roku 48 ur, da ne bo povzročala težav sicer lahko spletni račun suspendiramo!

1d. Oblike video in avdio zapisa (divx,xvid,mp3...) se na naše strežnike v sklopu vašega uporabniškega računa lahko nalagate le, če ste imetnik avtorskih pravic oz. imate za to uradno soglasje avtorja. V primeru kršenja avtorskih pravic bo vaš spletni račun nemudoma suspendiran, ko prejmemo uradno prijavo ali sklep sodišča.

1f. V primeru nepooblaščenega posega v vaš račun nas morate nemudoma obvestiti. Vaša dolžnost je skrbno varovati dodeljena uporabniška imena in gesla.
Kot uporabnik naših storitev ste odgovorni za vse skripte (program/e) oz. vsebino, ki jo namestite na svoj spletni račun! To velja tudi za skripte/programe/aplikacije, ki so nameščeni v cpanel-u. Te skripte/programi/aplikacije so namenjeni izključno za lažje nameščanje in iz naše strani v nobenem primeru ne spadajo v storitev za katero nudimo kakršnokoli podporo! V primeru, da se izkaže, da je vaša skripta ali program ranljiv (ima varnostno luknjo) ste jo na našo zahtevo dolžni popraviti! Pridržujemo si pravico, da umaknemo skripte/programe/aplikacije, ki so preverjeno ranljive in lahko predstavljajo varnostno luknjo celotnemu strežniku. V skrajnem primeru lahko do odprave napake blokiramo vaš spletni račun. Za prednaložene skripte in programe oz. aplikacije ne ponujamo podpore! V primeru, da sami ne znate odpravit napake nudimo dodatno plačljivo podporo.

1g. Sami ste dolžni skrbeti, da imamo v naši bazi zabeležen vaš veljaven in delujoč kontaktni el. naslov. Preko tega el. naslova vas obveščamo o dogajanjih v našem omrežju, spremembah cen ali paketov in podobno. Prav tako vas preko tega el. naslova kontaktiramo za vse zadeve povezane z našim sodelovanjem in vam po izteku zakupljenega prostora na ta el. naslov pošljemo ponudbo oz. predračun za podaljšanje gostovanja! Vaš kontaktni elektronski poštni naslov nam posredujte na naš el. naslov, prav tako ga vpišite v vašo kontrolno ploščo v opciji "Splošne nastavitve"/ "Vaši kontaktni podatki". SVETUJEMO - PREBERITE TUDI 5. ČLEN

1h. Dolžni ste nam posredovati prave naročniške podatke in vnesti prave podatke za lastnika domene tudi v primeru, da izberete WHOIS zaščito. V primeru odkritja lažnih podatkov lahko enostransko prekinemo sodelovanje. V tej točki se prav tako obvezujete, da boste v celoti spoštovali zakon in etiko pri uporabi naših storitev. V kolikor niste sigurni oz. poučeni ali je neka vaša namera zakonsko dovoljena ste se o tem dolžni samoiniciativno poučiti. Poznejših izgovorov "nisem vedel/a) oblasti ne bodo upoštevale krivda pa je v celoti na vaši strani. Dolžni ste spoštovati zakone Republike Slovenije!

1i. Pogoje uporabe lahko spremenimo kadarkoli in smo vas o tem dolžni obvestiti vendar mora od objave spremembe pogojev do uveljavitve preteči vsaj 31 dni. V času 31 dni lahko naročnik odpove storitve brez kazni ali obveznosti, če se sprememba pogojev uporabe spreminja v tistem segmentu kjer to vpliva na naročnika bodisi pri sami uporabi storitve ali pa ima lahko naročnik zaradi tega dodatne stroške oz. se mu cena storitev zviša. Kot uspešno obveščen v primeru manjših sprememb se smatra objava na našem servisu za naročnike na naslovih **https://www.webicom.net/o-nas/** ter na straneh **https://www.webicom.net/prijava-za-stranke** in **https://www.webicom.net/podpora** saj ti spletni naslovi predstavljajo glavno obliko komunikacije med WebiCom d.o.o. in naročnikom. WebiCom d.o.o. lahko oz. mora v primerih večjih sprememb v pogojih poslovanja za obvestilo o spremembi pogojev uporabe uporabiti še sporočanje po elektronski pošti na naročnikov elektronski naslov ali v tiskani obliki poslani po pošti Slovenije na naslov naročnika. Za večje sprmembe se štejejo spremembe, ki bi utegnile nemudoma vplivati na uporabo storitev. V primeru, da se naročnik storitev ne strinja z novimi pogoji uporabe lahko prekine uporabo storitev in zahteva sorazmerno vračilo vplačanih sredstev od dneva, ko prekine uporabo storitev do že plačanega predhodno plačanega datuma . Zahtevek za vračilo denarja za plačilo storitev na podlagi podčlena 1i, ki spada v 1.člen. lahko naročnik poda le 14 dni po objavi spremembe pogojev poslovanja. Po tem roku naročnik ne more zahtevati vračila sorazmernega deleža na osnovi te spremembe.

2. ČLEN - RAZPOLOŽLJIVOST STORITEV

Potrudili se bomo, da bo bodo naše stortive vedno delovale nemoteno, vendar v nobenem primeru ne moremo garantirati neprekinjeno delovanje storitev ali strežnika. V primeru hujšega nepričakovanega izpada garantiramo, da ta ne bo daljši od 48 ur. Uporabljamo RAID diskovno polje in virtualizacijo kot tudi ostalo najsodobnejšo tehnologijo, ki strežnikom daje visoko stabilnost in zanesljivo delovanje.

Pridržujemo si pravico, da strežnik nemudoma ugasnemo brez predhodnih obvestil v kolikor je to nujno potrebno zaradi varnosti gostujočih računov oz. preprečitve večje gmotne škode. WebiCom d.o.o. vam je v takšnem primeru po odpravi napak/e dolžan objasniti razloge, ki so privedli do začasne prekinitve.

Pridržujemo si pravico do rednih servisnih posegov enkrat mesečno, ki ne smejo biti daljši od dveh ur. Redni servisni posegi se napovejo en dan prej in se praviloma opravljajo v nočnih urah oz. med vikendi. V času rednih servisnih posegov je lahko delovanje spletnih strani moteno ali onemogočeno. V praksi se redni servisni posegi dejansko opravljajo enkrat letno.

2a. Sistem "pravične porabe zmogljivosti", ki je v veljavi temelji na dejstvu, da so paketi za spletna gostovanja locirani na strežnikih za skupna spletna gostovanja torej je na teh strežnikih zaradi racionalizacije stroškov več strank oz. spletnih strani in aplikacij. Vsi paketi za spletno gostovanje delujejo po tem principu. To ne velja za VPS strežnike saj so VPS strežniki izoliran virtualni sistem in pri VPS strežnikih mora biti v vsakem trenutku na razpolago toliko sistemskih zmogljivosti kolikor jih je naročnik najel oz. zakupil. Pri paketih za spletna gostovanja pa se je potrebno zavedati, da lahko spletna stran oz. aplikacija (v nadaljevanju spletno mesto) postane prevelika za tovrstno storitev. Naročnike naprošamo, da so pozorni na porabo sistemskih sredstev spletnega mesta. Z naše strani se bomo potrudili zagotavljati nemoteno delovanje vsem naročnikom vendar v primeru, da bi spletno mesto obremenilo celoten strežnik do te mere, da bi posledice čutili vsi uporabniki strežnika bomo primorani ukrepati z omejevanjem delovanja takšnega spletnega mesta. V praksi so te omejitve že v naprej znane in opisane pri vsakem paketu za gostovanje.
V takšnih primerih se bomo potrudili za stranko najti rešitev vendar je v večini primerov za preobremenitve kriva slaba aplikacija ali pa velikost spletnega mesta v smislu velike aktivnosti uporabnikov na tem spletnem mestu. Lahko se zgodi, da ima spletno mesto takšno popularnost in obisk, da tudi na lastnem strežniku ne bi mogla delovati hitro zato je neupravičeno pričakovati, da bo delovalo na strežniku za skupna spletna gostovanja.

Na strežnik oz. dodeljen prostor lahko nalagate kar želite dokler s tem ne kršite slovenske in EU zakonodaje in ne škodite delovanju strežnika z zlonamernimi kodami. Omejeni ste le s prostorom, ki ga ponuja paket.
(Pri paketih serije Unlimited in paketih ZASTONJ pa veljajo dodatna pravila, ki so opisana v spodnjem delu pod členoma 6. in 7. VPS strežniki imajo svoja pravila in za njih točka 2a, 2. Člena ne velja.)

2b. Varnostne kopije spletnih mest in ostalih datotek na spletnem računu, ki ga izvajamo **vsaj 2x tedensko** je namenjeno izključno za našo lastno uporabo v primeru nepričakovane okvare strežnika. V praksi ponujamo tudi dodatne varnostne kopije, ki so na voljo v kontolni plošči za 45 do 60dni v preteklost vendar te varnosnte kopije niso predmet pogodbene zaveze in se tretirajo le kot vljudnostna usluga naročnikom. Za postgres podatkovne baze ne delamo varnostnih arhivov in v primeru nujne obnove ne odgovarjamo za morebitno škodo zaradi naše nezmožnosti varnostnega arhiviranja omenjenih baz!

WebiCom d.o.o. je dolžan hraniti in omogočati delovanje spletne vsebine le naročnikom, ki dejansko gostijo na našem strežniškem sistemu. Enostranska odpoved (napovedana ali nenapovedana) iz vaše strani kljub temu, da vam je preostalo še več mesecev zakupljenih storitev pomeni, da lahko vašo vsebino nemudoma izbrišemo iz našega strežniškega sistema.

2c. Dežurstvo v primeru odpovedi našega sistema oz. nedelovanju katerekoli naše storitve imamo organizirano vse dni v tednu kot tudi nedelje in praznike med 07:00 in 22:00 uro, napake pa lahko prijavite izven rednega delovnega časa izključno preko sistema za podporo naročnikom na naslovu **www.webicom.net/podpora**. Dežurstvo opravlja le odprave napak na strežniškem sistemu ali internetnem omrežju ter nedelovanju kakšnega izmed storitvenih servisev. V času dežurstva ni možno prositi za pomoč pri splošni uporabi našega sistema ali prosti za nasvete oz. opravljati kakršnekoli administrativne zahteve. Le te lahko izven delovnega časa pošljete in bodo obdelane še isti dan v kolikor bo to le mogoče oz. se preložijo na naslednji delovni dan. Za vse dodatne storitve, ki niso nujne pa bi jih želeli opraviti izven delovnega časa se dogovorimo v naprej. V izjemnih primerih, ko gre za resnično eksistenčno nujnost za vaše poslovanje vam bomo pomagali tudi izven rednega delovnega časa vendar pa v primeru večkratnih ponavljan lahko tako storitev zaračunamo po veljavnem ceniku

3. ČLEN – PLAČILA

Ceniki paketov za gostovanje objavljen na naših straneh **www.webicom.net** je vedno ažuren in kot tak veljaven za vse nove kot tudi stare naročnike, ki podaljšajo gostovanje. Za uporabo naših storitev je potrebno predplačilo za določeno obdobje. Pridržujemo si pravico, do spremembe cen, ki pa ne vplivajo na že vplačana denarna sredstva. O spremembi cen nismo dolžni obveščati oz. vas 30 dni pred iztekom obvestimo, da se izteka naročniško obdboje in vam pošljemo ponudbo za podaljšanje storitev tako, da ima vsak naročnik vsaj 30 dni časa, da odpove naše storitve, če se ne strinja s spremenjeno ceno storitve.

Plačila gostovanja se izvajajo za mesečno, tri mesečno, šest mesečno, letno obdobje ali več letno obdobje, odvisno od želje posameznika in od pogojev paketa. Po izteku plačilnega obdobja se za nadaljevanje uporabe naših storitev obveznosti zopet plačajo v naprej.
Ponudbo za podaljšanje storitev boste prjeli 30 dni pred iztekom storitve (pri mesečnih in tromesečnih obračunih pa 14 dni pred iztekom) in nato še 3 dni pred iztekom veljavnosti ponudbe, če v tem času ni bila plačan. Sistem vam bo dokler ponudba ni plačan pošiljal še opomnike za podaljšanje storitev v izogib nepotrebnim dodatnim stroškom oz. izgubi podatkov zaradi izbrisa vsebine.

V kolikor ponudba za podaljšanje storitev ne bo plačana se smatra, da odpovedujete naše storitve. Odvisno od pogojev paketa ali končnice domene lahko kljub temu še vedno podaljšate storitev. V nekaterih primerih do 12 dni po izteku v drugih do 30 ali več dni oz. po pogojih registrov. V večini primerov po preteku veljavnosti domene nastanejo dodatni stroški!

V primeru dogovora, da smo storitve za vas opravili takoj in vam izdali račun veljajo drugačna pravila. Izdan račun morate poravnati v 8-ih dneh od dneva izdaje. V kolikor to ne bo izvedeno vam bomo poslali el. pošto v kateri vas bomo opozorili na vaše neizpolnjene obveze. Nov rok za poravnavo je kratek (8 dni) in po izteku tega roka vam onemogočimo uporabo naših storitev. Opomine zaračunavamo v višini 6 EUR!

V kolikor ne želite podaljšati gostovanja oz. drugih storitev ali želite samo zmanjšati oz. spremeniti plačilno obdobje, nas morate o nameri obvestiti vsaj 8 dni pred iztekom plačilnega obdobja oz. v kolikor je le možno že ob prvem avtomatskem opomniku, ki ga prejmete 30 dni pred iztekom. V nasprotnem primeru ste dolžni poravnati znesek, ki je predviden za plačilno obdobje.

Postopek podaljšanja je sledeč: Za obveščanje o podaljšanju storitev uporabljamo program WHMCS imenovan tudi **Moj Webicom**, ki vam bo samodejno in avtomatizirano po el. pošti poslal obvestilo o storitvah, ki vam bodo v kratkem potekle, prav tako bo v tem el. sporočilu v prilogi tudi ponudba, ki jo morate **OBVEZNO** poravnati v navedenem roku saj v večini primerov po izteku zakupljenega prostora izteče tudi veljavnost registrirane domene. V primeru, da v navedenem roku ponudbe ne morete poravnati zneska za podaljšanje nam sporočite datum do kdaj lahko poravnate znesek. Vaš datum pa ne sme biti daljši od 14 dni prvotnega izteka!

WebiCom d.o.o. ne vrši avtomatskega podaljšanja veljavnosti registracije domen, saj to tudi nam predstavlja strošek v nekaterih primerih pa naročniki potem ne želijo podaljšati registracije domene in spletnega gostovanja! Predlagamo, da se dosledno držite navodil oz. pogojev 3. člena kjer omenjamo potek podaljšanja, da ne pride do nepotrebnih zapletov.

Prekoračitev mesečne kvote za prenos podatkov ali povečanje zmogljivosti vašega paketa obračunavamo po veljavnem ceniku objavljenem na naši spletni strani!

Cenik vseh dodatnih storitev, ki lahko nastanejo zaradi zahtev naročnika pri izdelavi spletne strani, svetovanja, obdelave podatkov si lahko ogledate na povezavi https://www.webicom.net/cenik-dodatne-storitve/

Z naročniki ne sklepamo neposrednih pogodb kot takih saj so na originalnem računu specifično navedeni vsi podatki o storitvah, ki jih plačujete. Navedene so količine in čas trajanja za storitve tako, da račun velja kot garancija ali pogodba. Individualno pogodbo sestavimo le v posebnih primerih za katere pa se dogovorimo z vsakim naročnikom posamično, predvsem pri večjih denarnih zneskih oz. pri večjem obsegu sodelovanja. Kot pogodba se šteje tudi ta pravilnik poslovanja za katerega se smatra, da ste ga prebrali in se z njim strinjate pod pogojem, da ste naročili našo storitev in v 15-tih dneh niste zahtevali povračila vplačanih sredstev in ukinitev storitev zaradi nestrinjanja z našim pravilnikom.

4. ČLEN - PREKINITEV UPORABE STORITEV

Prekinitev gostovanja oz. uporabo naših storitev se lahko sporazumno prekine kadarkoli. Vloženih denarnih sredstev ne vračamo razen v primeru točke 4d. WebiCom d.o.o. si pridržuje pravico odkloniti sodelovanje in/ali nudenje storitve komurkoli vendar pod pogojem, da je izpolnjen vsaj eden od spodnjih pogojev oz. členov oz. ko poteče zakupljeno obdobje.

4a. Enostranski preklic s strani ponudnika WebiCom d.o.o. je možen brez predhodnega obvestila v kolikor nam zaradi "višje sile" kot to priznava sodišče to ni bilo omogočeno. Vseeno se bomo vedno potrudili objasniti vsakršne spremembe in dogodke v naprej oz. jih kasneje na vašo zahtevo pojasniti. Kot ponudnik pa vam enostranske odpovedi pred iztekom že plačanega časovnega obdobja ne smemo podati brez tehtnih oz. oprijemljivih dokazov, da kršite eno od navedb pravil poslovanja. Večkratno koriščenje akcijskih oz. promocijskih ugodnosti ni dovljeno Akcijske cene veljajo le za vsa nova naročila. Pridržujemo si pravico zavrnitve sodelovanja v primeru, če zaznamo večkratno naročanje novih storitev in se pred tem ne podaljšajo prejšnje naročene storitve. Če zaznamo takšen primer ga brezpogojno zavrnemo. Pridržujemo si tudi pravico, da po poteku zakupljenih storitev ne pristanemo na podaljšanje sodelovanja.

4b. Enostranski preklic s strani naročnika storitev je možen kadarkoli vendar vam v tem primeru **NE PRIPADA** povračilo vplačanih sredstev, če je preteklo **30 dni od dneva plačila** predračuna, ponudbe ali računa. Vračilo plačila za domene **NI MOŽNO** v nobenem primeru saj domena ostane vaša last. V primeru enostranskega preklica iz vaše strani oz. v primeru napovedanega ali nenapovedanega odhoda k drugemu ponudniku storitev, **si pridržujemo pravico nemudoma odstraniti vašo vsebino** iz našega strežniškega sistema. V primeru, da ne podaljšate storitev pomeni, da se izbriše popolnoma vsa elektronska vsebina. **V primeru enostranske nenapovedane odpovedi z vaše strani morate sami pravočasno poskrbeti za varnostne kopije!**

4c. Varnostno kopijo vaše vsebine na naših strežnikih nismo dolžni hraniti po vašem odhodu oz. odpovedi storitev ne glede na to, da vam je po prvotnem planu morebiti ostalo še več mesecev zakupljenih storitev, Kot dober ponudnik se trudimo hraniti izbrisano vsebino na naših NAS strežnikih za varnostne kopije do 6 mesecev vendar to ni predmet garancije ali obljube iz naše strani

4d. Vračilo denarja vam pripada v primeru, če naše podjetje dokončno prekine opravljanje storitev spletnega gostovanja, vam pa je preostalo vsaj še 6 mesecev uporabe naših storitev za katere ste plačali v naprej. Višina vračila se izračuna za preostale mesece! Omogočamo garancijo na nakup

storitev tako, da lahko v 30-tih dneh od dneva vplačanih denarnih sredstev na naš račun, brez obrazložitve zahtevate celotno vračilo denarja. Sem pa ne spada denar za registracijo domene tudi, če je bila domena v sklopu akcijske ponudbe, všteta v ceno paketa po nižji tarifi kot je cenik za samostojno registracijo domene ipd. Vrnili vam bomo torej celoten znesek vplačanih denarnih sredstev za storitve z odbitkom stroška za registracijo domene po ceniku, ki velja za podaljšanje domene v kolikor je bila del naročenih storitev. Reklamacij po prejetem plačilu za izdelavo spletne strani ne upoštevamo in ne vračamo denarja. Garancija nakupa naših storitev se ne prizna v primerih, če ste v preteklosti že naročili določeno storitev in v času garancije nakupa storitev prekinili in zahtevali denar nazaj kasneje pa še enkrat naročili enako storitev in ponovno prekinili in zahtevali vračilo denarja v garancijskem času. Poenostavljeno povedano, enake storitve ne morete več kot enkrat naročiti in zahtevati denar nazaj saj smatramo, da ste ob prvem nakupu dovolj dobro spoznali našo storitev in če vam ni odgovarjala prvič in ste zahtevali prekinitiev in vrlačilo denarja, vam tudi kasneje ne more odgovarjati. To je naše varovalo, da se naše stortive ne uporabljajo kot testno okolje. **Garancija nakupa** velja le za nova naročila. Podaljšanje storitev ne spada v garancijo nakupa!

5. ČLEN - ZAUPNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

5a. Vaši osebni podatki so strogo varovana skrivnost in se uporabljajo izključno v namene poslovanja med nami kot ponudnikom in vami kot uporabnikom naših storitev! Vaše osebne podatke iz naše baze lahko pridobijo le osebe, ki imajo za to zakonske osnove in so zato pooblaščene. Podjetje Webicom d.o.o. vaše podatke obdeluje le v namen vodenja najetih storitev in izdajo računov ter občasno za pošiljanje e novic. Ob naročilu naših storitev boste morali vnesti vaše osebne podatke in/ali podatke podjetja, ki se v primeru registracije domen vpiše v javno WHOIS domensko bazo.Sami ste dolžni vnesti resnične podatke tako v naš sistem za naročnike kot tudi v WHOIS domensko bazo za domene. Zaradi narave poslovanja bodite POZORNI kater el. naslov, naziv naročnika in tel. številko boste navedli ob naročilu saj kasneje lahko urejate in zahtevate recimo dostopne podatke do storitev le iz teh kontaktnih naslovov in NIKAKOR ne iz nam neznanega naslova saj se strogo držimo pravil za zaupnost podatkov! Navedete lahko več različnih naslovov vendar kasneje lahko spreminjate že vnešene podatke v naš sistem le iz teh, ki ste jih navedli ali preko el. medijev ali preko tiskane pošte. V primeru, da izgubite nadzor nad el. naslovom boste morali dokazovati vašo identiteto oz. pravico do upravljanja s spletnim računom pri nas preko pisnih dopisov:
- v primeru fizične osebe fotokopijo osebne izkaznice in lastnoročnim podpisom
- v primeru pravne osebe ali poslovne organizacije, društva, s.p-ji...z sodnim izpisom in/ali verodostojnim pečatom in podpisom v dopisu v katerem boste zahtevali dostopne podatke do spletnega računa
Iz nam neznanih kontaktnih naslovov in dopisov ne bo mogel nihče pridobiti vaših podatkov ali še manj urejati zadeve povezane s storitvami, ki jih imate pri nas.

5b. Kot naročnik naših storitev prostovoljno, specifično, ozaveščeno in nedvoumno soglašate k obdelavi osebnih podatkov izključno v namene poslovanja med vami in Webicom d.o.o.. Webicom d.o.o. od vas ne zahteva ali na drug način prosi za podatke osebne narave kot so datum rojstva, kraj rojstva, veroizpoved, nacionalnost, spol ali politična pripadnost. Webicom d.o.o. vam kadarkoli omogoča vpogled podatkov, ki jih imamo o vas kot fizični osebi ali podjetju preko uporabniškega računa Moj Webicom. Prav tako vam Webicom d.o.o. preko uporabniškega računa Moj Webicom omogoča, da sami spremenite osebne podatke ali podatke podjetja ter kadarkoli lahko zahtevate trajen izbris teh podatkov.

6. ČLEN – DODATNI POGOJI UPORABE ZA PAKETE SERIJE UNLIMITED

Ne želimo vas zavajati ali kako drugače zavesti kot bodočega naročnika zato si pozorno preberite pogoje, ki veljajo za pakete unlimited light in unlimited ultra. Oba paketa vas v osnovi ne omejujeta z prostorom na diskovnem polju vse dokler upoštevate splošne pogoje za porabo diskovnega prostora katerih opis najdete spodaj. Uveljavitev teh pogojev bomo izkoristili le v primeru, da boste z svojim delovanjem povzročali tehnične težave na strežniku in posledično omejevali oz. onemogočali normalno delovanje drugim uporabnikom.

6a. PORABA DISKOVNEGA PROSTORA
- Vsebina, ki zaseda prostor na diskovnem polju mora biti sestavni del vaše spletne strani
- Diskovnega prostora na strežniku ne smete zasedati z nelegalnimi datotekami video, zvočnih ali drugih formatov za katere nimate avtorskih pravic. Prav tako je prepovedano gostovanje kakršnihkoli erotičnih spletnih strani in vsebin!
- Diskovnega prostora na strežniku ne smete uporabljati za spletno shranjevanje, varnostne kopije elektronskih dokumentov kot so spisi, dopisi, računi, dokumenti vseh oblik, log datotek oz. kakršnih koli datotek za katere je očitno, da jih nameščate izključno kot neke vrste arhiv, ki pa ni sestavni del spletne strani. Paket UNLIMTED se NE SME uporabljati kot webmaster/reseller paket za nadaljno prodajo!
- Zaradi omejitve samega operacijskega sistema na spletnem računu ne smeti zasedati več kot 250.000 inod-ov. (1 datoteka ali mapa = 1 inode)

6b. PRETOK PODATKOV NA ALI IZ STREŽNIKA
Pretok podatkov oz. obremenitve strežnika se dovoli po sistemu "**pravične porabe zmogljivosti**" (za natančen opis glej 2. člen pravil)

6c. VARNOSTNE KOPIJE
Pri paketih serije UNLIMITED vam garantiramo, da bomo delali naše sistemske varnostne arhive do velikosti 50GB ali do 250.000 inode-ov, kar prej dosežete. V primerih ko naročnik storitev preseže velikost podatkov 50 GB ali 200.000 inode-ov, ki jih je potrebno arhivirati ponudnik WebiCom d.o.o. ni dolžan izvajati varnostnega arhiviranja za tega naročnika. V praksi to pomen, da v primeru, ko dosežete na paketu serije UNLIMITED velikost 50 GB naš sistem ne bo več izdeloval varnostnih arhivov za vaš spletni račun. WebiCom d.o.o. vas je ob izklopu varnostnega arhiva o tem dolžan obvestiti po el. pošti. Varnostni arhiv do 50GB bomo hranili še naslednjih 30 dni po tem roku pa ga bomo v celoti izbrisali. V tem času si lahko naredite lasten arhiv ali snamete naš sistemski arhiv. Varnostni arhiv vam bomo ponovno vklopili nazaj, ko sporočite, da ste prostor skrčili pod ali na 50 GB velikosti. Ključno je, da nam ta podatek sporočite po elektronski pošti na naslov **info@webicom.net** ali sistema za podporo (**www.webicom.net/podpora**) sicer nimate pravega dokazila, da ste izpolnili pogoje za ponovni vklop varnostnega arhiviranja. Naročnik lahko v celoti za varnostno arhiviranje poskrbi v lastni režiji in ji ni potrebno izpolniti našega pogoja, če tega ne želi.
Pri nas lahko dokupite prostor za varnostne arhive v enotah po 10 GB po 2 EUR/mesec z že vključenim DDV nad 100 GB je cena na enoto 10 GB/mesečno le 1 EUR z že vključenim DDV.

6d. Kršenje pravil celotnega 6-tega člena (točke 6a, 6b, 6c) pomeni, da ste prerasli zmožnosti skupnega spletnega gostovanja zato vam bomo kot prvo ponudili najem strežnika ali najem virtualnega strežnika, če boste ponudbo odbili lahko ukinemo vaš spletni račun brez povračila stroškov. Seveda pa je tudi nam kot ponudniku v interesu, da se z vsako stranko dogovorimo za uspešno nadaljevanje sodelovanja tako ali drugače zato verjamite ni v našem interesu, da vas kar na lepem blokiramo. Zgornja pravila so v osnovi namenjena tistim, ki bi nam namerno želeli škodovati z prehitro rastočimi in preobsežnimi podatki. Tisti, ki pošteno rastete, ker je vaša spletna stran vaš posel se ne bojte, saj smo prepričani, da bomo vedno našli skupni jezik in da boste z našim delom tako zadovoljni, da boste radi ostali z nami oz. pod našim okriljem.

Za naročnika storitev po 6. Členu veljajo še pogoj: 1. člen v celoti, 2. Člen v celoti, 3. Člen v celoti, 4. Člen v celoti, 5. Člen v celoti

7. ČLEN - POGOJI UPORABE ZA BREZPLAČNO GOSTOVANJE

Kot uporabnik brezplačnega gostovanja se strinjate, da v nobenem primeru ne boste in ne morete terjati WebiCom d.o.o. za kakršno koli odškodnino.
Kadarkoli lahko ukinemo ali spremenimo ponudbo brezplačnega gostovanja vendar smo vas o tem dolžni obvestiti vsaj 1 mesec pred ukinitvijo ali spremembo.
Kot uporabnik paketa "WebiCom ZASTONJ" torej brezplačnega gostovanja niste upravičeni do telefonske podpore niti do podpore preko podpornega sistema. Podporne zahtevke lahko oddajate le v primeru nedelovanja naših servisev in le preko vmesnikov namenjenih za podporo na spletni strani podjetja WebiCom d.o.o. preko katere ste izvedli naročilo. Odzivni čas na zahtevek za podporo za uporabnike brezplačnega gostovanja je lahko do 48 ur. Uporabnikom brezplačnega gostovanja omogočamo obsežno in natančno pisno dokumentacijo oz. navodila o uporabi kontrolne plošče.
Brezpogojno, dokončno ter nemudoma vam lahko ukinemo storitev brezplačnega gostovanja v primerih da:
- uporabljate gostovanje za erotične/porno vsebine
- uporabljate gostovanje za pošiljanje nezaželjene (spam) el. pošte
- uporabljate gostovanje za pošiljanje večjih mailing list oz. za večje količine pošiljanja el. pošte (več kot 200 na dan)
- posredujete lažne kontaktne podatke
- uporabljate gostovanje oz. dodeljen prostor za varnostni arhiv
- kakorkoli drugače prekomerno bremenite strežnik
- kadarkoli, če naročnik namesti brezplačen odprtokodni sistem ali katerokoli drugo skripto/program, ki so tarča vdorov in se vdori ponovijo vsaj 2x v obdobju 1 leta
- če izberete novega registrarja za vašo domeno. Registracija in podaljšanje domene je osnovni pogoj za brezplačno gostovanje!
Za naročnika brezplačnega gostovanja velja izključno 7. člen in še posamični deli členov: 1. člen točke 1a, 1d, 1f, 1g, 1h in 1i, 2. Člen točka 2a, 3. Člen v celoti, 4. Člen točka 4b

8. ČLEN – DODATNI POGOJI UPORABE ZA VPS GOSTOVANJE

8a. V sklopu VPS gostovanja ste v celoti sami odgovorni za vso vsebino, ki se pretaka med vašim VPS strežnikom ter obiskovalci in/ali uporabniki VPS strežnika. Kot ponudnik storitve, ki vam omogoča deljenje fizične strojne opreme za vaš VPS strežnik nimamo možnosti dostopa do vašega VPS strežnika brez vašega soglasja in pridobitve dostopnih podatkov iz vaše strani zato nismo odgovorni za nikakršno škodo, ki bi morebiti nastala bodisi zaradi okvare sistema, virusa, hakerskega napada ali civilne tožbe posameznikov ter skupin ali organizacij ter poslovnih subjektov zaradi vsebine, izgube ali kraje podatkov na/ali iz vašega VPS strežnika.

8b. Brez dodatnega naročila podjetje WebiCom d.o.o. ne vrši varnostnega arhiviranja vašega VPS strežnika bodisi strežnika v celoti ali podatkov na njem. V primeru naročila arhiviranja VPS strežnika mora biti na izdanem računu naročniku s strani ponudnika WebiCom d.o.o. jasno navedena postavka kaj se arhivira. Ponujamo prostor imenovan »Backup disk«, ki je dodan VPS strežniku naročnika kot dodatna diskovna particija. Naročnik te oblike varnostnega arhiva je v celoti sam dolžan izvajati pravilno arhiviranje podatkov na to particijo in je sam odgovoren za uspešno obnovo arhiviranih

podatkov. WebiCom d.o.o. do podatkov na tej particiji nima dostopa ali vpogleda zato ne odgovarja za nezmožnost ali neznanje naročnika pri uporabi te storitve. WebiCom d.o.o. se v tem členu zavezuje le, da bo »Backup disk« ustvarjen na drugem diskovnem polju oz. na drugi fizični enoti kot je ustvarjen VPS strežnik, da se s tem zmanjša možnost celotne izgube podatkov v primeru okvare fizične enote na katerih so bili kreirani VPS strežnik in »Backup disk«, Istočasna odpoved dveh fizičnih enot ob istem času je velika redkost.

WebiCom d.o.o. ponuja možnost varnostnega arhiviranja VPS strežnika imenovanega »Clon strežnika«. Naročnik te oblike varnostnega arhiviranja VPS strežnika se strinja, da bo VPS strežnik v celoti arhiviran največ 1x tedensko ali 1x na 14 dni ali 1x mesečno odvisno od dogovora med WebiCom d.o.o. in naročnikom. V primeru, da naročnik zaradi okvare aktivnega VPS strežnika zahteva zagon »Clon strežnika« je WebiCom d.o.o. dolžan izven rednih delovnih ur zagnati »Clon strežnika« v roku 12 ur v času rednih delovnih ur podjetja pa v roku 3 ure. V primeru, da WebiCom d.o.o. naročniku ni zmožen obnoviti oz. zagnati »Clon strežnika« v navedenem času je naročnik upravičen do povračila vseh vplačanih sredstev od dneva, ko ponudnik WebiCom d.o.o. ni uspel izpolniti naročnikove zahteve do konca že plačanega obdobja storitev, do drugih odškodnin naročnik ni upravičen.

8c. Naročnik storitve VPS gostovanja ni upravičen in ne more zahtevati od ponudnika WebiCom d.o.o., da le ta zanj opravlja odpravo napak znotraj VPS strežnika kar pomeni na operacijskem sistemu VPS strežnika in ostalih programih in datotekah znotraj VPS strežnika. WebiCom d.o.o. tovrstne storitve ponuja kot dodatne in plačljive storitve za katere naročnik poda pisno/elektronsko naročilo.

8d. V primeru napovedane predčasne odpovedi uporabe storitev si pridržujemo pravico nemudoma izbrisati vaš VPS strežnik in prej dodeljene IP številke takoj dodeliti nekomu drugemu! V primeru, da naročnik ne podaljša naročniškega razmerja, ko se izteče plačano obdobje storitev in z nami ni dosegel drugačnega dogovora si pridržujemo pravico nemudoma izbrisati vaš VPS strežnik in prej dodeljene IP številke takoj dodeliti nekomu drugemu!

Za naročnika storitev po 8. Členu veljajo še pogoj: 1. člen brez točke 1c, 2. Člen brez točke 2a, 3. Člen v celoti, 4. Člen v celoti,, 5. Člen v celoti

9. ČLEN – PRAVILNIK DOMENE

9a. Stranka s sprejemom teh splošnih pogojev potrjuje, da je seznanjena in da sprejema pravila poslovanja ponudnika registracoije domen Webicom d.o.o. (v nadaljevanju samo ponudnik) kot tudi samega registra za določeno končnico domen ter posrednikov pri katerih ponudnik registrira domene. Odvisno od izbrane končnice domene so odvisna tudi pravila registra. Seznam vseh registrov za vse končnice domen najdete na povezavi **http://www.iana.org/domains/root/db** kjer lahko preverite pravilnik za vsako končnico domen. Webicom d.o.o. za registracijo velike večine končnic domen uporablja posrednike/akreditirane registrarje in sicer na dan 1.1.2017 do preklica sodelujemo z:

- Akreditiran ICANN registrar WWD iz ZDA: **https://www.wildwestdomains.com/**
- Akreditiran ICANN registrar PDR iz Indije **https://publicdomainregistry.com/**
- Podejtje Webicom d.o.o. je pogodbeni (akreditirani) registrar za domene s končnico .si: **https://www.webicom.net/registracija-prenos-domen/**

Naročnik domene se strinja, da ponudnik za njega opravi registracijo domene preko zgoraj navedenih akreditiranih registrarjev. Webicom d.o.o. je te registrarje izbral po svoji najboljši moči in več kot 15 letnih izkušnjah ocenil, da so primerni in cenovno najbolj ugodni akreditirani registrarji za veliko večino končnic. S tem ponudni, v najboljši možni meri in lastnem prepričanju strankam nudi najboljšo možno kakovost pri registraciji in upravljanju domen.

9b. Naročnik je seznanjen z dejstvom, da so pravila posameznega registra v celoti neodvisna in ločena od morebitnih dodatnih pravil ponudnika kot tudi posrednika, ki ga ponudnik uporablja za registracijo določene končnice domen. V vseh primerih so osnovna in najbolj pomembna pravila samih registrov za določeno končnico domen nad katerimi ponudnik nima nobenega vpliva. Naročnik se strinja, da bo pravila za določeno končnico domene prebral in v primeru, da realizira nakup domene se tudi z njimi strinja. Ponudnik v svoja pravila in pravila posrednikov dodaja še pravilnike in pogoje registrov, ki jih najdete na povezvah:

- **http://www.iana.org/domains/root/db**
- **https://www.domene.hr/portal/home**
- **https://www.rnids.rs/en**
- **https://www.register.si/o-nas/**
- **https://eurid.eu/sl/**

Ponudnik kot akreditiran registra za domene s končnico .si v svoja pravila dodaja še pravila ARNES-a oz. register.si in sicer:

- **https://www.register.si/splosni-pogoji/**
- **https://www.register.si/nasvet/registracija-domene-in-vracilo/**
- **https://www.register.si/pravila-in-obrazci/#dispute**
  (Splošni pogoji, Domenski spori, Izbris domene, Pravilnik o varovanju osebnih podatkov)

9c. Imena domene potem, ko je že kupljena ni možno zamenjati tudi, če gre le za tipkarsko napako. Naročnik lahko v takem primeru le na novo registrira domeno. Napačna domena do konca plačanega obdobja še naprej ostane v lasti naročnika, ki pa jo lahko ali pa tudi ne naročnik uporablja. Vračilo denarja zaradi napake v imenu domene ni možno.

9d. Stranka, ki je fizična oseba in ki pridobiva ali uporablja storitve ponudnika za namene izven njene poklicne ali pridobitne dejavnosti (potrošnik), lahko odstopi od registracije .si domene v roku 14 dni po registraciji, vendar le, če domena v vmesnem času ni bila aktivirana, pri čemer vnos DNS strežnikov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo domene. O odstopu od registracije mora stranka ponudnika obvestiti pisno po pošti ali verodostojno podpisano z digitalnim potrdilom preko e-pošte. Ponudnik bo sprožil postopek za izbris domene, v primeru uspešnega izbrisa pa bo vrnil vplačana sredstva za registracijo domene na osebni račun stranke v roku 30 dni.

9e. Stranka z nakupom domene potrjuje, da je seznanjena s pravicami in z obveznostmi registranta domene, ki jih določa ICANN

- **https://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/benefits**
- **https://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/wdrp/faqs**

9f. Od 1. januarja 2014 veljajo nova pravila za preverjanje pravilnosti podatkov o domenah. Stranka je dolžna skrbeti za pravilnost in ažurnost podatkov o domenah, še posebej vseh kontaktnih podatkov. Ob registraciji in prenosu domene bo registrar posrednik (ali ponudnik v imenu registrarja) zahteval potrditev kontaktnih podatkov preko e-poštnega sporočila na el. naslov vnešen ob registraciji domene. Če stranka podatkov ne bo potrdila v 15 dneh od dne, ko je bilo poslano e-poštno sporočilo, bo domena začasno suspendirana. Domena bo suspendirana in nedelujoča dokler stranka ne potrdi

podatkov. Ponudnik ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi jo stranka utrpela zaradi izklopa domene.

9g. Naročnik domene se strinja, da v primeru registracije domene in usmeritve domene na DNS strežnike ponudnika lahko ponudnik začasno objavi svojo reklamo, ki ne sme škodovati naročniku ali biti v navzkrižju interesa z naročnikom za čas dokler naročnik ne vnese svoje lastne vsebine.

9h. Naročnik soglaša, da v nobenem primeru ne more in ne bo smatral ponudnika kot odškodninsko in kazensko odgovornega ali terjal ponudika za odškodnino v primeru nedelovanja domene bodisi zaradi nezmožnosti uporabo po krivdi naročnika ali tehničnih zapletov registra, posrednika ali ponudnika.

9i. Prenos domene s končnico .si na drugega registrarja brez omejitev je možen le v primeru, da ima naročnik oz. lastnik domene do nas poravnane vse finančne obveznosti. Domeno (domensko ime, primer:webicom.si), ki je bila pri nas plačana po akcijski ceni, ki je enaka ali nižja od 15 EUR z že vključenim DDV in jo naročnik preseli k drugemu registrarju še pred iztekom enega leta je potrebno s strani naročnika poravnati razliko med akcijsko ceno in redno ceno za podaljšanje domene po veljavnem ceniku na spletni strani **https://www.webicom.net/registracija-prenos-domen/** V primeru, da naročnik domeno s končnico .si registrira po akcijski ceni in nenapovedno prenese domeno k drugemu registrarju in v tem času domene .si ni vsaj enkrat podaljšal pri registrarju Webicom d.o.o. po redni ceni bo Webicom d.o.o. za razliko med plačano akcijsko ceno in redno ceno za podaljšanje domene s končnico .si izdal račun, ki mora biti plačan v 8-ih dneh. Po preteku 8 dni Webicom d.o.o. opozori še enkrat in v primeru neplačila izdani račun pošlje v izterjavo na podlagi pravnih posotopkov, ki so na voljo v RS. OPOZORILO: Stroške izterjave/izvršbe plača naročnik!

9j. Akcijska cena (znižana cena) za prenos domene in istočasno eno letno podaljšanje od dneva, ko sicer poteče veljavnost domene v primeru prenosa od drugega registrarja k Webicom d.o.o. ni možno v naslednjih primerih:
- naročnik izvede prenos domene, ki je že registrirana pri podjetju Webicom d.o.o.
- naročnik, ki prenese domeno k drugemu registrarju stran od Webicom d.o.o. in jo kasneje prenese nazaj k podjetju Webicom d.o.o.

OPOMBA: Čakanje, da domena postane prosta pomeni nevarnost, da domeno nekdo uspšeno registrira pred vami in jo lahko izgubite!

WebiCom d.o.o.
Ljubljana, 1.1.2020