

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

WebiCom d.o.o.

Veljavno od: 1.1.2026
Podjetje: WebiCom d.o.o., Ljubljana
(v nadaljevanju: ponudnik)

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji urejajo razmerje med ponudnikom WebiCom d.o.o. in naročnikom storitev (v nadaljevanju: naročnik) ter veljajo za vse storitve, ki jih ponudnik nudi, vključno (a ne omejeno na):

- spletno gostovanje,
- VPS gostovanje,
- registracijo in upravljanje domen,
- DNS storitve,
- dodatne in podporne storitve.

Z oddajo naročila naročnik potrjuje, da je s pogoji seznanjen in da se z njimi strinja. Podrobnejša pravila dovoljene in prepovedane uporabe storitev so opredeljena v Politiki sprejemljive uporabe (PSU), ki je sestavni del teh splošnih pogojev.

2. OPREDELITEV NAROČNIKA

2.1 Potrošnik (B2C)

Potrošnik je fizična oseba, ki naroča storitve za namene izven svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti.

2.2 Poslovni uporabnik (B2B)

Poslovni uporabnik je pravna oseba, samostojni podjetnik posameznik, društvo, zavod ali druga organizacija.

☞ **Za poslovne uporabnike se Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) ne uporablja.**

3. SKLENITEV POGODBE IN AKTIVACIJA STORITEV

Pogodba med ponudnikom in naročnikom je sklenjena:

- z oddajo naročila in
- s plačilom predračuna, ponudbe ali računa.

Storitev se šteje za **aktivirano**, ko:

- je ustvarjen uporabniški račun,
 - je dodeljen prostor, IP naslov, domena ali sistem,
 - ali je naročniku omogočen dostop do storitve.
-

4. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE (B2C)

4.1 Zakonska pravica

Potrošnik ima pravico, da v **14 dneh** od sklenitve pogodbe odstopi od pogodbe brez navedbe razloga, **če storitev še ni bila aktivirana**.

4.2 Izjema – digitalne storitve

Če naročnik zahteva, da se storitev začne izvajati **takoj**, in je bil o tem predhodno obveščen, da s tem **izgubi pravico do odstopa**, pravica do odstopa ne velja.

To velja zlasti za:

- spletno gostovanje,
 - VPS gostovanje,
 - digitalne licence,
 - registracijo domen.
-

5. GARANCIJA ZADOVOLJSTVA (POSLOVNA UGODNOST)

Ponudnik omogoča **30-dnevno garancijo zadovoljstva** za izbrane storitve spletnega gostovanja in DNS gostovanja.

Garancija:

- velja **izključno za nova naročila**,
- ne velja za podaljšanja,
- ne velja za VPS, licence in domene.

5.1 Izjeme

Garancija se ne prizna:

- za stroške registracije domen (tudi če so bile vključene v paket),
- če je naročnik v preteklosti že koristil garancijo za isto storitev,

- za izdelavo spletnih strani in druge storitve po meri.
-

6. PLAČILA IN OBRAČUN

Vse storitve se obračunavajo vnaprej, razen če je pisno dogovorjeno drugače.

Licenčne storitve (npr. cPanel) se obračunavajo **izključno mesečno**. Letni obračun licenc ni mogoč.

Neplačilo v roku lahko povzroči:

- začasno omejitev storitev,
 - trajno ukinitvev storitev,
 - izbris podatkov.
-

7. VRAČILA DENARJA

Vračilo denarja je možno samo:

- v okviru 30-dnevne garancije (če velja),
- ali če ponudnik trajno preneha z nudenjem storitev, naročniku pa ostane vsaj 6 mesecev že plačanega obdobja.

Vračila za:

- domene,
 - licence,
 - že opravljene storitve
niso mogoča.
-

8. ODGOVORNOST IN BACKUPI

Ponudnik ne odgovarja za:

- izgubo podatkov,
- poslovno škodo,
- izpad storitev zaradi višje sile.

Varnostne kopije, ki jih ponudnik izvaja, so:

- namenjene izključno lastni zaščiti sistema,
- niso del pogodbene obveznosti,
- ne nadomeščajo lastnih backupov naročnika.

Naročnik je **sam odgovoren za svoje varnostne kopije**, razen če je posebej naročil plačljivo storitev arhiviranja.

9. SPLETNO GOSTOVANJE

Spletno gostovanje temelji na sistemu **pravične porabe virov**.

Če spletno mesto povzroča prekomerno obremenitev, lahko ponudnik:

- omeji delovanje,
 - zahteva nadgradnjo,
 - ali ukine storitev brez vračila.
-

10. VPS GOSTOVANJE

Pri VPS gostovanju:

- ima naročnik popoln nadzor nad sistemom,
- ponudnik nima vpogleda v vsebino,
- naročnik sam nosi vso odgovornost za varnost, vsebino in zakonitost.

Brez dodatnega naročila ponudnik **ne izvaja backupov VPS strežnikov**.

11. DOMENE

Registracija domene je dokončna.

Imena domene ni mogoče zamenjati ali vrniti.

Za pravila posameznih končnic veljajo pravila registrov (ICANN, ARNES, EURid itd.), ki imajo **prednost pred temi pogoji**.

Posredovanje EPP/avtorizacijske kode za domeno na zahtevo stranke se obračunava po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani webicom.net.

12. SPREMEMBE POGOJEV

Ponudnik lahko pogoje spremeni.

Spremembe začnejo veljati **31 dni po objavi**.

Če spremembe bistveno vplivajo na naročnika, ima ta pravico odpovedati storitve s sorazmernim vračilom.



13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik obdeluje osebne podatke v skladu z:

- GDPR,
- ZVOP-2.

Podatki se uporabljajo izključno za izvajanje storitev.

14. PRISTOJNOST IN REŠEVANJE SPOROV

Za vse spore je pristojno **sodišče v Ljubljani**.
Uporablja se pravo Republike Slovenije.

WebiCom d.o.o.

Ljubljana